



IMS LUXEMBOURG
Inspiring More Sustainability



.....
Luxembourg's leading network for Corporate Responsibility
.....



Sommaire

- Le mot du Président... 4
- ...et de la Directrice 5
- Le Conseil d'Administration et l'équipe 6
- Qui sommes-nous ? 8
- Nos engagements 9
- Les membres et les membres associés 10
- Chiffres clés en 2020 12
- Nos activités en résumé 14

- PEOPLE 16
- PLANET 28
- PROSPERITY 36

- Luxembourg Sustainability Forum 44
- Magazine Sustainability 45
- Les expositions 46
- Sensibilisation par les media 47
- Évènements IMS 2019 48
- Nos comptes 2019 53
- Engagements externes 54

2020 aura été une année hors norme et pour autant passionnante. La crise sanitaire nous a tous frappés de plein fouet, sans préavis.

De nombreux secteurs ont souffert de lourdes pertes. La très grande majorité des salariés sont depuis un an soumis à des conditions de travail pour le moins inhabituelles. La résilience est le maître mot. Nous espérons tous un retour à une vie plus normale mais beaucoup d'incertitudes persistent tant sur le timing de ce retour que sur ses conditions. Notre modèle digital et paperless développé depuis des années nous a permis de nous adapter très rapidement à la nouvelle réalité dans laquelle nous sommes depuis maintenant plus d'un an.

Il nous a cependant, comme à vous tous, fallu être agile et innover pour vous proposer de nouveaux formats digitaux. Nous avons relevé le défi ensemble.

Plus de 70 évènements ont été organisés tout au long de l'année avec en point d'orgue : le Luxembourg Sustainability Forum diffusé en live streaming. Une véritable expérience qui nous a permis de passer un nouveau palier et de nous projeter dans l'avenir. Nous progressons sur tous nos supports pour vous servir tant en « physique » qu'en « digital » pour plus de disponibilité et de flexibilité.

Depuis 4 ans, nous observons un mouvement qui ne semble relever ni du hasard ni de l'effet de mode. Vous êtes chaque année, plus nombreux à nous rejoindre. Malgré les difficultés qui s'annoncent, ce mouvement ne faiblit pas : vous étiez 24 nouvelles organisations à vous engager à nos côtés en 2020.

2020 fut une année charnière : l'urgence d'agir n'est plus une idée lointaine et vous semblez bien la partager. Notre environnement se complexifie, les défis s'accumulent. La technologie, les business models,

les compétences, les « new ways of working » mais aussi des régulations dans le domaine du reporting « durable », un mouvement très fort des autorités, des médias et du public qui nous pousse clairement à considérer nos activités sous un nouvel angle et nous pousse à l'action.

Nous prenons la mesure des challenges qui sont devant nous et nous avons pris des mesures au sein de l'association pour nous adapter, renforcer nos outils, nos processus et notre structure. L'arrivée d'une directrice adjointe, Sophie, auprès de Nancy est une

de ces mesures qui visent à garder notre agilité et à nous renforcer face à l'augmentation des membres, des activités et des sujets que nous abordons avec vous. C'est bien votre participation assidue, votre enthousiasme à tester avec nous de nouvelles solutions ainsi que votre capacité à partager et échanger qui nourrissent notre réflexion et nous vous en remercions.

Je tiens finalement ici à saluer le travail de l'équipe qui sans cesse s'adapte, innove, anticipe pour vous servir. Face à cet épisode pandémique et cette

crise, elle a été au rendez-vous. Au nom de tous nos membres et du conseil d'administration, je tenais formellement à la remercier. Le dynamisme, la bonne humeur et l'intérêt pour le développement durable sont contagieux.

People, Planet, Prosperity. Un beau programme que nous allons continuer à élaborer ensemble, à vos côtés.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Christian Scharff
Président, IMS Luxembourg



L'arrivée de la crise en 2020 doit finir de convaincre ceux qui n'étaient pas encore convaincus des changements qui s'opèrent. Mobiliser les entreprises, activer des groupes pour collaborer à un impact plus positif sur les trois champs du développement durable, People, Planet, Prosperity - piliers des activités IMS et le cœur de nos actions quotidiennes.

Une attention particulière a été portée à l'engagement de l'équipe et à notre cohésion, via des ateliers internes et des formations, afin de pouvoir assurer la qualité de nos échanges. Nous avons aussi innové techniquement en proposant l'une des premières assemblées générales en ligne et en direct, que nous réitérerons en 2021.

Malgré la crise qui nous a tous fortement impactés, nous avons relevé ce challenge en adaptant nos propositions en fonction du contexte et de vos besoins. Ainsi, l'équipe est restée à votre écoute, les activités ont été repensées selon les nouvelles contraintes liées au télétravail permanent pour vous permettre de participer à chacun de nos projets. D'ailleurs, vous avez été 47 % de participants de plus qu'en 2019 répartis sur nos 76 évènements.

Explorer les possibilités digitales nous a passionnés et nous espérons vous avoir transmis nos connaissances grâce à cela. Le Luxembourg Sustainability Forum 2020, véritable émission en live, a marqué les esprits par la qualité des images, des débats et des interventions, et nous a offert la possibilité d'être diffusé en quatre langues. Je vous invite d'ailleurs à voir, revoir et partager les vidéos des tables rondes et conférences du forum disponibles sur notre chaîne YouTube auprès du plus grand nombre (collègues, clients, fournisseurs).

Du point de vue des activités, 2020 s'est inscrite dans la continuité des projets initiés ces dernières années avec une nouveauté : le Sustainability Manager Club, visant

à vous accompagner dans la structuration de votre stratégie RSE intégrée à votre stratégie d'entreprise et en lien avec les Objectifs de Développement Durable. La forte mobilisation autour de ce cycle nous confirme son utilité.

Nos travaux autour de l'infobésité et du bien-être digital débutés en 2019 ont apporté une réponse très concrète aux difficultés rencontrées avec le tout numérique. Nous avons pu par exemple vous proposer des ateliers pratiques liés à la situation de crise et de télétravail permanent ainsi qu'un module de e-learning accessible à tous.

Ce rapport vous démontrera la richesse de notre réseau et de ses échanges. Je vous remercie une nouvelle fois pour votre participation active et remercie également l'équipe pour son engagement sans faille.

J'espère vous retrouver en 2021 et si possible, un peu plus en présentiel.

Bonne lecture !

Nancy Thomas
Directrice, IMS Luxembourg



Le Conseil d'Administration en 2020

Christian Scharff, PwC
Président



Diane Muller-Kneip, KNEIP
Vice-Présidente et secrétaire



Valérie Arnold, PwC
Trésorière



Myriam Baltes, BCEE
Membre du CA



Julien Demoulin, Sodexo
Membre du CA



Marie-Hélène Massard, AXA
Membre du CA



Pascal Moisy, ArcelorMittal
Membre du CA



Bruno Renders, IFSB
Membre du CA



**Karine Rollot, Hôpitaux
Robert Schuman**
Membre du CA



Frédéric Sabban, Deloitte
Membre du CA



Le Conseil d'Administration s'est réuni 4 fois en 2020 :

- Le 27 janvier chez PwC
- Le 30 avril en visioconférence
- Le 23 septembre chez Sodexo
- Un séminaire stratégique a eu lieu le 26 novembre 2020 en visioconférence afin de préparer la nouvelle stratégie 2021/23.



L'assemblée générale s'est tenue en visioconférence le 18 juin 2020. À cette occasion, les membres présents et représentés ont validé les comptes annuels 2019 et le budget 2020, l'évolution du barème des cotisations à compter de 2021, la fiduciaire qui suivra la comptabilité, la fiscalité et la procédure d'audit des comptes et enfin, l'arrivée de Madame Mirjam Bamberger, AXA, comme remplaçante de Madame Marie-Hélène Massard au Conseil d'Administration IMS.

L'équipe en 2020

En 2019, l'équipe IMS a participé à un atelier de création d'autoprotait en collaboration avec le Mudam. Ce workshop créatif, intitulé « Capturing Diversity » a été développé par le musée dans le cadre du Diversity Day 2019 et de l'exposition de la photographe américaine LaToya Ruby Frazier. Depuis, chaque nouvelle et nouveau collaboratrice et collaborateur réalise son autoportrait lors de sa première journée d'intégration.

Nancy Thomas
Director



Sophie Öberg
Deputy Director



Marie Sauvignon
Sustainability Practice Leader



Amélie Jeannesson
Communications & Members Network Manager



Lucie Rotario
Communications officer



Meriem Badis
Communications officer



Gabriela Guerrero
Project Manager
Charte de la Diversité



Priscilla Talbot
Project Manager
Part&Act



Frédéric Brochier
Senior Project Manager
Sustainable Territories



Luca Macchi
Project Manager
Sustainable Territories



Anais Michel
Project Manager
Waste Reduction Management



Thomas Oger
Project Manager
Carbon Neutrality



Mathilde Leré
Project Manager
Info Flow Savvy



Laura Mullenders
Project Manager Assistant
Info Flow Savvy



Victor Quinet
Project Manager
Digital Explorer



Alicia Selis
Executive Assistant



IMS travaille également de façon régulière avec Armelle Duvieusart sur la thématique Zero Food Waste et avec Aurélien Mayer qui réalise nos supports graphiques.

Des jeunes en stage ou service civique sont régulièrement accueillis afin de promouvoir leur insertion sur le marché du travail et leur offrir une réelle opportunité de développer leurs compétences. Ainsi, IMS remercie chaleureusement Marine Detry, Corentin Dion, Margot Scharff et Lorenzo Wiltgen.



Qui sommes-nous ?

IMS - Inspiring More Sustainability - est depuis plus de 10 ans, le réseau leader des entreprises luxembourgeoises engagées en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au Luxembourg.

L'ASBL indépendante et apolitique, reconnue d'utilité publique explore de nouvelles solutions et teste concrètement des alternatives durables, via des groupes de travail et des projets pilotes aux impacts positifs. À travers nos projets, IMS facilite les initiatives innovantes en mobilisant l'ensemble des acteurs (privés, publics et associatifs).

Les projets d'IMS abordent les trois piliers du développement durable : People, Planet, Prosperity.

Le réseau compte 168 membres et 50 membres associés au 31 décembre 2020. Il représente ainsi 17 % de la masse salariale luxembourgeoise et est le représentant national de l'organisation européenne CSR Europe.



Nos engagements

→ Partage de valeurs communes

IMS Luxembourg est attaché à ce que son équipe fédère autour des valeurs de l'organisation qui sont le partage, le leadership et la responsabilité. Notre développement est le fruit d'une équipe solidaire, dynamique et passionnée. Chez IMS, nous fonctionnons sur base de confiance. Les collaborateurs sont au centre de l'activité et nos solutions sont l'aboutissement de réflexions d'équipe. Le bien-être au travail est notre priorité et nous sommes convaincus que la diversité et l'inclusion représentent une richesse pour nos collaborateurs et notre activité.

L'année 2020 a été rythmée par plusieurs formations en équipe afin de maintenir notre cohésion malgré la distance.

Dès janvier, nous avons participé à l'atelier « *Insights Discovery* » ayant pour but de mieux comprendre ses collègues et de mieux se connaître soi-même afin d'avoir des relations de travail respectueuses, productives et positives.

L'année entière a également été rythmée par des formations d'équipe en intelligence collective. L'équipe d'IMS Luxembourg a participé à plusieurs sessions afin d'augmenter ses compétences en facilitation.

Enfin, en fin d'année, notre équipe a pu s'essayer au jardinage grâce à l'atelier « *Potager en entreprise* » réalisé à distance.



→ Compensation carbone des activités d'IMS

Dans le cadre de ses activités, IMS Luxembourg s'efforce de limiter au maximum son empreinte carbone via MyClimate. Pour la cinquième année, IMS a compensé l'empreinte carbone de l'intégralité de ses activités à travers le projet Mobisol Smart Solar Homes, qui installe des systèmes domestiques high-tech à énergie solaire aux endroits où l'accès à l'électricité est limité. Ces systèmes sont basés sur des nouvelles technologies et sont une alternative propre et abordable aux énergies fossiles.

Mobisol Smart Solar Homes en bref

En Afrique, plus de 600 millions de personnes, soit 60 % de la population, n'ont pas accès à l'électricité, ce qui les oblige à utiliser des sources d'énergies fossiles coûteuses et inefficaces. Ce programme a tout d'abord été mis en place en Tanzanie puis au Rwanda et a pour projet de s'étendre au Ghana et Kenya. Il fait appel à l'énergie

solaire, aux technologies mobiles et à la microfinance pour offrir des systèmes domestiques high-tech aux pays africains en voie de développement.

Des impacts récompensés

Les avantages de ce programme sont environnementaux, sociaux mais également économiques. Mobisol Smart Solar Homes a reçu le prix Momentum For Change. Il offre un système durable, simple d'utilisation et permet le développement de l'éducation et de la téléphonie auprès des foyers modestes et des petites entreprises.

Pour en savoir plus : www.myclimate.org



Les membres

→ Ils ont rejoint IMS en 2020

- | | |
|--|--|
| → Abalone Group | → Huawei Technologies Luxembourg |
| → Administration de la Navigation Aérienne | → Initio |
| → Art Square Lab | → King's Hand |
| → Coévolution | → Lab Group |
| → Confiserie Namur | → Luxembourg Institute of Science and Technology |
| → Décathlon Luxembourg | → Maison de l'orientation |
| → DLA Piper | → Nestlé Waters Marketing & Distribution |
| → DSM Avocats à la Cour | → Ogier |
| → EcoTransFaire | → Talkwalker |
| → Ergo Life | → Voyages Bollig |
| → European Investment Fund | → Voyages Koob |
| → HSBC Continental Europe | → Vauban |

IMS remercie tous ses membres pour leur confiance et engagement

Nous tenons également à remercier chaleureusement PwC et BGL BNP Paribas pour l'hébergement de l'équipe IMS au cours de l'année 2020. Ainsi qu'ALD Automotive pour le partenariat qui permet à toute l'équipe d'utiliser 3 trottinettes électriques pour se déplacer. Par ailleurs, nous remercions vivement les entreprises qui nous ont accueillis lors d'événements IMS et celles qui contribuent, de façon récurrente à nous soutenir dans nos activités.



Accueil des nouveaux membres 2019/2020 lors de la conférence de présentation du programme d'activités en janvier 2020 chez Foyer.

Les membres associés

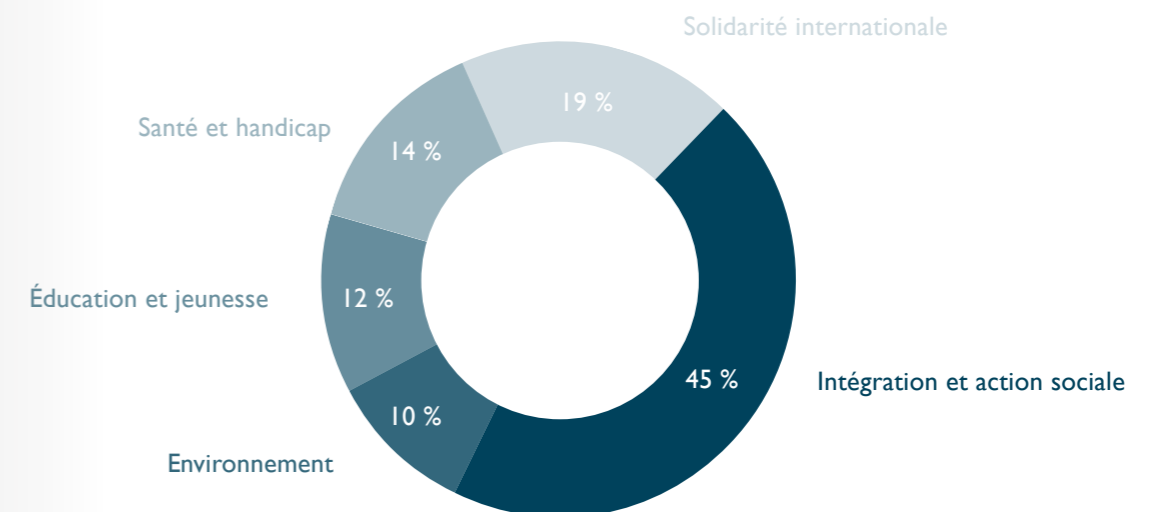
IMS travaille depuis ses débuts avec les entreprises de l'économie sociale et solidaire avec un objectif : faciliter et encourager la collaboration entre les entreprises membres du réseau pour plus d'impact et d'innovation sociale. Dans ce cadre, depuis 2018, le statut de « membre associé » est entièrement gratuit et destiné aux ONGs, associations et sociétés d'impact sociétal basées au Luxembourg. Il permet d'accéder à l'ensemble du projet Part&Act : événements, publications, partage d'expertise et compétences... et de les accompagner dans la création de partenariats.

Les entreprises membres du réseau peuvent ainsi plus facilement échanger avec le secteur de l'économie sociale et solidaire grâce à une relation privilégiée au sein du projet Part&Act.

En 2020, 11 associations ou entreprises de l'économie sociale et solidaire ont rejoint IMS portant le nombre de membres associés à 50 en décembre 2020 :

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| → ACLI Cercle d'Esch sur Alzette | → Mobbing |
| → Art as Experience | → Rosa Lëtzebuerg |
| → Code Club | → Serve the City Luxembourg |
| → Esch 2022 | → Secondhand4KIDS |
| → Knowledge | → SOS Faim Luxembourg |
| → L'École des Parents - Kannerschlass | |

Champs d'action des 50 membres associés



Chiffres-clés en 2020

168 Membres

50 Membres associés

214 signataires de la Charte de la Diversité Lëtzebuerg

74 signataires du Manifeste Zero Single-Use Plastic

76 évènements ORGANISÉS 
dont People : 38, Planet : 20, Prosperity : 18

2 513 participants aux évènements

(48 % de plus qu'en 2019)

3 ENJEUX { People Planet Prosperity

22 CHAMPS D'ACTION 

13 PUBLICATIONS 

98 % 
des participants recommandent les évènements d'IMS

4,4/5*
Évaluation des participants quant aux sujets choisis

* Tous nos évènements font l'objet d'une démarche qualité, un questionnaire de satisfaction est envoyé à l'issue de chacun d'entre eux.

Mieux connaître l'équipe IMS*



17 postes au 31.12.2020  **6** fonctions transversales (Direction, Communication, Administration)

7 CDI
10 CDD

 **6** postes dédiés à l'enjeu « People »

 **5** postes dédiés à l'enjeu « Planet »

Âge moyen de l'équipe
33 ans 

13 femmes - **4** hommes
 

93 % 
de l'effectif à temps complet

2 ANS et 4 mois 
d'ancienneté en moyenne

* au 31 décembre 2020



PEOPLE



DIVERSITY & INCLUSION (Diversity Charter Lëtzebuerg)

- (HANDI) CAP' EMPLOI
- MIGRATION VERS L'EMPLOI
- DIVERSITY DAY
- DIVERSITY AWARDS
- LGBTI INCLUSION

BUSINESS & HUMAN RIGHTS

COMMUNITY ENGAGEMENT

- PART&ACT

WELLBEING AT WORK

- INFO FLOW SAVVY
- HAPPINESS AT WORK: MYTH OR REALITY

YOUTH

- DIGITAL EXPLORER



PROSPERITY



NEW ECONOMIC APPROACHES

- LUXEMBOURG CEO SUSTAINABILITY CLUB
- CIRCULAR ECONOMY
- THE THIRD INDUSTRIAL REVOLUTION

RESPONSIBLE CONSUMPTION & PRODUCTION

- PURCHASES CLUB "OUT OF THE BOX"
- OVER-INDEBTNESS (FINANCIAL DEBT)

SOCIAL AND SOLIDARITY ECONOMY

TRANSPARENCY & REPORTING

- SUSTAINABILITY MANAGER CLUB

PLANET



TACKLING CLIMATE CHANGE

- SOLAR ENERGY
- ECO-MOBILITY
- CARBON NEUTRALITY

NATURAL RESSOURCES & BIODIVERSITY

- BIODIVERSITY
- CORPORATE GARDENING

TOWARDS ZERO WASTE

- ZERO SINGLE-USE PLASTIC
- ZERO FOOD WASTE





PEOPLE

Tous les citoyens doivent pouvoir accéder aux besoins essentiels : l'alimentation, le logement, la santé et le bien-être, l'éducation et le travail inclusif et équitable, la sécurité, les droits humains, la culture... Pour cela, notre société doit favoriser la cohésion sociale et l'intégration des individus, leur attachement à un groupe et leur participation à la vie sociale.

En mai 2017, le gouvernement luxembourgeois a adopté le rapport de mise en œuvre de l'Agenda 2030 au et par le Luxembourg : « Transformer les vies tout en préservant la planète ».

Le défi présenté aux organisations est clair : elles doivent être en mesure d'identifier et gérer leurs nombreux impacts directs et indirects sur le capital humain et les communautés.



- Diversity & Inclusion
- Business & Human Rights
- Wellbeing at Work
- Community Engagement
- Youth

Diversity & Inclusion



PEOPLE

La diversité des profils est une force et un atout majeur pour les sociétés. L'inclusion de tous est ainsi indispensable pour parvenir à l'égalité des individus et à des organisations plus responsables et performantes.



Charte de la Diversité Lëtzebuerg



Lancée en 2012, la Charte de la Diversité Lëtzebuerg est un texte d'engagement national que toute organisation peut signer, qu'elle soit membre d'IMS ou non. L'organisation signataire s'engage à agir en faveur de la promotion et de la gestion de la diversité en mettant en place une stratégie et des actions concrètes qui peuvent aller au-delà des obligations légales en matière d'égalité de traitement entre toutes les personnes sans discrimination fondée sur la nationalité, la race ou l'origine ethnique, le sexe, l'orientation sexuelle, la religion ou les convictions, le handicap et l'âge. Les signataires sont accompagnés dans cette démarche par la mise à disposition d'une méthodologie et des événements d'échange de bonnes pratiques et de sensibilisation. Retrouvez toutes les actualités de la Charte de la Diversité sur www.chartediversite.lu.

Lancée en 2012, la Charte de la Diversité Lëtzebuerg est un texte d'engagement national que toute organisation peut signer, qu'elle soit membre d'IMS ou non. L'organisation signataire s'engage à agir en faveur de la promotion et de la gestion de la diversité en mettant en place une stratégie et des actions concrètes qui peuvent aller au-delà des obligations légales en matière d'égalité de traitement entre toutes les personnes sans discrimination fondée sur la nationalité, la race ou l'origine ethnique, le sexe, l'orientation sexuelle, la religion ou les convictions, le handicap et l'âge. Les signataires sont accompagnés dans cette démarche par la mise à disposition d'une méthodologie et des événements d'échange de bonnes pratiques et de sensibilisation. Retrouvez toutes les actualités de la Charte de la Diversité sur www.chartediversite.lu.

En chiffres

- 214 signataires (26 nouveaux en 2020)
- 549 participants à 16 événements
- 1 guide pratique de Gestion de la Diversité en période de crise (en français et en anglais)

Diversity Network

Afin d'inspirer et de permettre l'échange de bonnes pratiques entre signataires de la Charte de la Diversité Lëtzebuerg, les Diversity Networks mettent à l'honneur les pratiques les plus innovantes sur des thématiques choisies par les signataires.



En 2020 ont ainsi été abordées :

- « Intersectionnalité, Discriminations et COVID-19 » avec l'Université Queen Mary de Londres et l'Université de Melbourne.
- « Perspectives du secteur financier européen pendant la pandémie » avec FEBELFIN Belgique, HSBC Luxembourg, ING Luxembourg et ING Belgique.
- « Le retour à la normale » avec #Meandoutoo.
- « Recruter des Talents à l'Étranger » avec l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM), Afriko et BNP Paribas Asset Management Belgium.
- « Les biais inconscients » avec l'Université Laval, l'Université de Québec à Montréal (UQAM), le Réseau Interuniversitaire Québécois pour l'Équité, la Diversité et l'Inclusion (RIQEDI) et la Banque de Luxembourg.

Kit d'actions et workshop de préparation au Diversity Day



Pour inspirer le maximum d'organisations à profiter de cette belle journée nationale, la Charte de la Diversité a réalisé un [kit d'actions](#) contenant des exemples nationaux et européens en version française et anglaise. Il a été remis lors du workshop de préparation au Diversity Day où les organisations étaient invitées à un brainstorm collectif, avec les témoignages et retours d'expériences du MUDAM, la House of Training ainsi qu'un groupe de plusieurs entreprises, composé de RH Expert, la Commune de Differdange, Pfizer, Altran ainsi que l'École Internationale de Differdange et Esch-sur-Alzette, sur les actions organisées en 2019.

Diversity Day, 6^e édition

Le 6 octobre 2020 a eu lieu la 6^e édition du Diversity Day Lëtzebuerg, journée de valorisation et célébration de la diversité lors de laquelle toute organisation est appelée à mettre en place des actions ludiques et pédagogiques en interne ou en externe afin de mettre en avant leurs diversités. Plus de 60 entreprises se sont mobilisées lors de cette journée nationale. Elle a également été marquée par la visite officielle de Madame le Ministre de la Famille et de l'Intégration Corinne Cahen, marraine de la Charte de la Diversité Lëtzebuerg : à la crèche « Les P'tits Bouchons », Société Générale Luxembourg, la Bourse de Luxembourg et Clearstream Banking. Le Ministre a également assisté virtuellement à 3 événements organisés par HSBC Luxembourg, PayPal et Encevo. La pandémie n'a en effet pas freiné les organisations à se mobiliser ! Nouvelles politiques et conférences sur la diversité en entreprise, événements internes, ateliers artistiques n'ont été que quelques unes des activités organisées. Toutes les actions sont consultables sur le site de la Charte de la Diversité.



10^e session de signature officielle

Le 6 octobre, en clôture du Diversity Day, Christian Scharff, Président du Comité pour la Charte de la Diversité Lëtzebuerg et Madame Corinne Cahen, Ministre de la Famille et de l'Intégration et marraine de la Charte de la Diversité ont accueilli 26 nouveaux signataires lors d'une session de signature digitale qui a été partagée avec plus de 100 participants. Celle-ci a été accompagnée d'une conférence d'Emilia Roig, Fondatrice et Directrice du Center for Intersectional Justice de Berlin sur les bénéfices de l'intersectionnalité en entreprise.

➤ Guide pratique : gestion de la diversité en période de crise

Ce guide, produit grâce aux témoignages de 17 organisations des secteurs privé et public et de l'appui d'experts en diversité, met à disposition de tous, les connaissances et outils nécessaires à une meilleure gestion de la diversité et de l'inclusion en période de crise. Il se concentre sur deux volets : la gestion immédiate de la crise et le retour « à la normale ». Cette publication est disponible en français et anglais sur le site de la Charte : www.chartediversite.lu



➤ Inclusion des personnes LGBTI sur le lieu de travail



Conjointement avec le Ministère de la Famille et le Fonds Social Européen, dans la continuité du cycle de co-création 2019 et de la première publication sur le sujet, IMS Luxembourg a lancé cette année un nouveau projet visant l'inclusion des personnes LGBTI en entreprise. L'enjeu de ce projet était de sensibiliser et outiller les entreprises, notamment grâce à :

- La publication d'un guide comprenant 21 pratiques inspirantes déjà mises en place dans des entreprises, principalement en Europe. Le document est accessible à tous et [disponible en ligne](#).
- La mise en valeur d'ambassadeurs et ambassadrices de la communauté LGBTI ou Alliés.es par leurs témoignages écrits (dans le guide) ou vidéos. [Les cinq vidéos sont également accessibles sur la chaîne YouTube d'IMS Luxembourg](#).
- L'organisation d'une conférence ayant pour thème : « Inclusion des personnes LGBTI dans l'environnement professionnel : pourquoi et comment agir ? ».

➤ (Handi)Cap' Emploi, passerelles entre mondes du travail ordinaire et protégé

Depuis 2015, IMS accompagne les entreprises via le projet (Handi)Cap'Emploi avec pour objectif une meilleure reconnaissance et intégration des personnes en situation de handicap dans le monde du travail. En 2020, IMS avance conjointement avec le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire et le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région sur la création de formes de collaboration entre les Ateliers d'Inclusion Professionnelle (AIP) et les organisations du secteur public et privé.

Le groupe de travail, composé de plusieurs AIPs et organisations publiques et privées s'est rencontré à 4 reprises à partir de septembre afin de réfléchir aux nouvelles passerelles possibles. Les rencontres ont débuté avec un état des lieux, puis ont abouti sur une définition des passerelles possibles, leurs conditions et déclencheurs et enfin, leur mise en pratique.

Les résultats du projet seront publiés en 2021.

➤ MATCH – Hiring African Talents

MATCH est une initiative de 3 ans portée par l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) qui vise à créer des synergies entre des talents sénégalais et nigériens hautement qualifiés et des entreprises du secteur privé en Europe. En plus des stages, le projet MATCH met également en œuvre des activités complémentaires telles que le développement des compétences, le renforcement des capacités et le partage des connaissances entre les pays participants de l'UE et d'Afrique.

IMS Luxembourg est le partenaire luxembourgeois de cette initiative. Une session d'information à destination des entreprises intéressées a eu lieu le 24 novembre 2020.



Business & Human Rights



PEOPLE

Chaque individu à travers le monde mérite d'être traité avec respect et dignité. Ce droit devrait être acquis pour tous. Droit à la vie, la liberté, la sécurité, la santé, au respect de la vie privée et à un cadre de vie adéquat.



➤ Formation « Droits humains, du risque à l'opportunité »

Promouvoir la diversité et les environnements de travail inclusifs signifie également promouvoir les droits humains. Pour la seconde journée de sa formation « Droits humains, du risque à l'opportunité », IMS, l'ASTM et Fairtrade Luxembourg se sont associées à l'association Entreprises pour les Droits de l'Homme (EDH), permettant aux 18 participants d'approfondir leurs connaissances des lois en matière de droits humains et de la responsabilité de l'entreprise à agir à travers des cas concrets et des travaux pratiques.

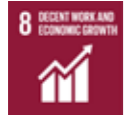


Wellbeing at Work



PEOPLE

Burn-out, bore-out, brown-out, blur-out, infobésité, FOMO, sont quelques-uns des marqueurs d'un certain état de mal-être de plus en plus souvent rencontré au travail. Or, de nombreuses recherches prouvent qu'un employé « heureux » est plus productif.



➤ Webinaire « La collaboration à distance »

Afin d'accompagner ses membres dans l'adoption de bonnes pratiques managériales dans le cadre d'équipes très distancées voire travaillant à 100 % en télétravail, IMS Luxembourg a organisé dès avril un webinaire consacré au feedback : mécanisme fondamental pour le cerveau car il lui permet d'apprendre et d'ajuster son fonctionnement en permanence. Appréhender les bienfaits du feedback et les risques en cas de communication inadaptée est essentiel, notamment lorsque les modes de collaboration sont limités aux interactions virtuelles.

➤ Webinaire « Droit à la déconnexion »

Un droit à la déconnexion luxembourgeois étant envisagé, IMS Luxembourg a invité Caroline Sauvajol-Rialland, experte sur les sujets d'infobésité, de gestion de l'information et de disponibilité numérique, pour répondre aux questions des employeurs et salariés du réseau. Pour ce webinaire interactif, elle a réalisé une présentation du droit à la déconnexion en France (cadre légal et exemples d'application) et un tour d'horizon de pratiques de déconnexion en entreprises à l'international.



➤ Info Flow Savvy

Info Flow Savvy est un projet cofinancé par le Fonds Social Européen, le Ministère d'État via Digital Lëtzebuerg, le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, la Chambre de Commerce et la Chambre des Salariés. Il traite du phénomène d'infobésité : concept baptisé à partir des notions d'« information » et d'« obésité », préoccupation professionnelle montante dynamisée par la digitalisation.



IMS a proposé la formation « Rester efficace dans un monde hyperconnecté » (deux heures en e-learning et deux heures en atelier) en partenariat avec l'agence de docteurs en neurosciences Cog'X et la plateforme en ligne Didask. Cette formation autour de la compréhension des enjeux de la charge mentale et du multitasking a permis à chacun d'expérimenter le fonctionnement du cerveau, les limites et leviers de l'attention, de la mémoire de travail, de la fatigue mentale et de la récupération pour monter en compétences individuelles afin de mieux gérer l'excès d'afflux d'informations professionnelles.

Agile Partner, ALD Automotive, Schroeder & Associés et Signa se sont portés volontaires pour expérimenter en interne des pratiques visant à limiter l'infobésité au sein de leurs équipes. Les thématiques explorées par ces entreprises ont porté sur : la conciliation vie privée / vie professionnelle et le besoin de rituels de fin de journée en télétravail, les paramétrages d'outils digitaux pour préserver la productivité et protéger du stress, l'organisation collective des (dé)connexions et (in)disponibilités individuelles, le rôle du manager pour une communication professionnelle eco-cognitive et l'alternance entre les temps de concentration, récupération et collaboration au cours de la journée de travail.

Des initiatives locales et internationales pour transformer l'infobésité professionnelle en opportunité ont été partagées lors des conférences : « [D'hyperconnectés à techno-futés, faisons le premier pas !](#) » et « [Management de la connaissance, l'humain au cœur de l'info](#) » lors du Luxembourg Sustainability Forum 2020.

Lors de cet événement, les participants ont également pu découvrir l'exposition « Infobésité : le regard des sciences cognitives ». Elle part du constat suivant : à l'ère du tout numérique, nous sommes connectés en permanence. IMS Luxembourg, Cog'X, Dsides, et Didask proposent un parcours au cœur du cerveau humain, pour découvrir ses forces mais aussi ses limites face aux nouveaux modes de travail et aux sollicitations continues.

Un [quiz](#) est accessible à tous pour mieux faire face à l'infobésité professionnelle. Il est composé de 16 cas pratiques répartis en 3 modules thématiques (définitions, emails, multicanal). Il est développé grâce à une méthode d'apprentissage autonome basée sur les recherches de la psychologie cognitive, et notamment du « testing effect » : chacun peut confronter ses intuitions et habitudes aux conseils scientifiques.



En chiffres

- 154 participants à la formation
- 55 testeurs de pratiques dans 4 entreprises
- 1 exposition virtuelle
- 1 quiz d'auto-formation disponible en ligne

Community Engagement



PEOPLE

Face à la complexité actuelle des défis sociaux et environnementaux, il devient urgent de développer de nouveaux modèles de partenariats entre acteurs de l'intérêt général (communes, ONGs et associations) et entreprises traditionnelles, pour un impact positif sur la société.



➤ Part&Act

Le projet Part&Act a pour but la mise en relation des entreprises membres d'IMS avec le monde de l'économie sociale et solidaire. L'objectif est de nouer des partenariats gagnant-gagnant qui profitent à l'association et à l'entreprise en améliorant :

- l'impact social et environnemental,
- l'engagement dans la communauté locale,
- la mobilisation des collaborateurs,
- le partage d'expertise et de compétences.

En chiffres

- 50 associations, ONGs ou SIS, membres associés d'IMS
- 4 partenariats
- 12 projets culturels présentés



Partenariats

Dès le début de la crise sanitaire, IMS a demandé aux membres associés quels seraient leurs besoins dans cette période difficile, afin de les mettre en contact avec des entreprises qui pourraient les accompagner. Quatre partenariats ont pu être mis en place dans ce cadre, allant du don d'ordinateurs portables pour pouvoir travailler à distance, au don de matériel créatif pour occuper les plus petits dans un foyer pendant le confinement.

IMS s'est également associé à Esch-sur-Alzette - Capitale Européenne de la Culture 2022 en organisant des sessions de pitches afin de favoriser la collaboration entre entreprises et porteurs de projets culturels.

Ateliers « Part&Act EN PRATIQUE »

Dans le cadre du projet Part&Act et du statut de membre associé, IMS Luxembourg propose des ateliers « Part&Act EN PRATIQUE ». Ces derniers visent à faciliter la collaboration entre le secteur de l'économie sociale et solidaire et les membres d'IMS pour plus d'impact et d'innovation sociale : transfert de compétences, partage d'expertise, mise en relation...

En 2020 :

- Formation « Conduites addictives et monde du travail » avec l'association Arcus,
- Formation « Mise en pratique des 17 ODDs en entreprise » avec le consortium d'ONGD Zesumme fir d'Agenda 2030.

Ateliers de transfert de compétences

En 2020, deux ateliers de quatre et trois heures ont été organisés durant lesquels des volontaires d'entreprises ont partagé leurs compétences au profit d'un projet de l'économie sociale et solidaire. Quatre missions ont été réalisées dans des domaines variés tels que le marketing, la satisfaction des employés, le droit et la communication.

Les structures aidées en 2020 :

ATP asbl, Life Project 4 Youth, Tricentenaire et SecondHand4KIDS



En chiffres

- 40 heures de volontariat
- 2 ateliers de transfert de compétences
- 4 structures de l'économie sociale et solidaire aidées

Youth



PEOPLE

80 % des métiers de 2030 n'existent pas encore. Face à l'obsolescence des compétences, et pour rester compétitives, les entreprises auront plus que jamais besoin de jeunes possédant les compétences requises.



➤ Digital Explorer

Dans le contexte de la digitalisation du monde du travail, l'objectif est de faciliter et d'adapter l'orientation professionnelle des jeunes à travers l'initiative existante dayCARE. Le projet Digital Explorer traite de l'articulation entre engagement sociétal et compétences digitales. Il vise à faciliter et adapter l'orientation professionnelle de la jeunesse au Luxembourg via le ressort de l'engagement et de la motivation pour des trajectoires et métiers porteurs de sens.

Dans cette perspective, CARE Luxembourg et IMS unissent leurs expertises. Le projet Digital explorer est financé dans le cadre du Fonds Social Européen par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire et par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.



Après une conférence d'information en juin, les entreprises ont accueilli les étudiants volontaires toute la journée du 28 octobre. Les « digital explorers » ont pu imaginer l'évolution de métiers dans plusieurs années au vu de l'impact de la digitalisation et entrer en immersion dans la vie de l'organisation. Ils ont produit des « Digital Vision » transmises aux membres du jury, composé des partenaires du projet, de la Chambre des Métiers et de Jonk Entrepreneuren. Le jury s'est ensuite réuni le 12 novembre afin d'élire les meilleures « Digital Visions » qui ont été récompensées le 1^{er} décembre 2020.

En chiffres

- 60 Digital Explorers / 60 Digital Visions en 2 ans
- 5 000 élèves sensibilisés en 2 ans
- 19 lycées participants en 2 ans
- Plus de 120 entreprises mobilisées (dayCare + Digital Explorer) en 2 ans
- [L vidéo](#)

MANAGEMENT DE
LA CONNAISSANCE



PLANET

Protéger ce que nous buvons et mangeons, préserver la qualité de l'air que nous respirons, conserver le climat que nous connaissons, prendre soin de la biodiversité dont nous avons besoin et promouvoir une agriculture nouvelle et résiliente, autant de défis auxquels nous sommes confrontés et devons relever pour la survie de notre planète et de l'humanité.

Le changement climatique qui s'opère engendre ainsi des défis sans précédent et entraîne des conséquences parfois irréversibles pour les écosystèmes et l'Homme.



- Tackling Climate Change
- Natural Resources & Biodiversity
- Towards Zero Waste

Tackling Climate Change



PLANET

Le changement climatique est devenu une réalité à laquelle nous devons tous faire face et agir en conséquence. Il menace le développement global des sociétés et impacte toutes les régions de la planète et tous les secteurs d'activités.



➤ Pacte Climat

Au sein du projet Pacte Climat, IMS assure un lien efficace entre communes et organisations afin de créer des alliances autour d'initiatives innovantes et durables, par territoire ou par thématique. L'action d'IMS se traduit par un travail de proximité proactif qui vise à aborder le territoire et les zones d'activités comme sources d'opportunités. Partenaire du Pacte Climat depuis 2013, IMS accompagne les communes et les entreprises du territoire national sur les mesures du volet 6 « Communication et Coopération ».

Le succès du Pacte Climat, avec toutes les communes engagées au niveau national, a poussé les acteurs de terrain et notamment les 5 partenaires : CELL, EBL, IMS, Klima-Bündnis et MyEnergy, à revoir le mode de fonctionnement du Pacte et ses indicateurs afin de contribuer plus encore aux efforts nationaux de lutte contre le changement climatique.

Au cours de l'année 2020, IMS a participé aux 11 réunions, organisées par MyEnergy avec les autres partenaires qui ont permis l'amélioration et l'optimisation du Pacte Climat 2.0. IMS a aussi contribué à l'adaptation de plusieurs nouvelles mesures pour assurer l'engagement et la participation des organisations du secteur privé présentes dans les zones communales.



En chiffres

- 7 groupes de travail territoriaux
- 22 réunions
- 56 entreprises engagées

La crise sanitaire a mis les acteurs économiques au défi d'adapter rapidement de nouveaux modes de travail en posant les bases d'une organisation territoriale plus résiliente où la proximité et la solidarité retrouvent un rôle essentiel. La mobilité durable est toujours un thème central du travail d'IMS et un facteur de résilience locale. À cela s'est ajoutée la nécessité d'un équilibre entre télétravail et travail sur site. La digitalisation des activités a entraîné une forte réduction du volume des déplacements quotidiens et des distances parcourues.

Écomobilité

La publication du [Guide de l'Écomobilité](#) en janvier 2020 prend ici toute sa dimension pour transformer les bonnes idées en actions concrètes. Ateliers et groupes de travail ont été proposés tout au long de l'année et seront poursuivis en 2021 pour offrir un soutien à la mise en place des leviers de changement proposés dans le guide.



Promotion des cargo-bike et roadshow parc de Mamer : le Klima-Bündnis Luxembourg a lancé cette année une initiative de promotion de l'utilisation des vélos cargos comme moyen de transport de fret durable auprès des communes luxembourgeoises. IMS s'est associé à cette action pendant la Semaine Européenne de la Mobilité en septembre 2020 en collaboration avec la Lëtzebuurger Vëlos-Initiativ (LVI) et la commune de Mamer.



Concours photo « Change your Way » sur Twitter : organisé à l'occasion de la Semaine Européenne de la Mobilité, ce concours était ouvert à tous les employés des organisations membres et membres associés d'IMS afin qu'ils publient un selfie sur le moyen de transport écologique de leur choix. L'objectif de ce défi visait à promouvoir les modes de transport plus durables sur les trajets domicile/travail. Le concours était soutenu par ALD Automotive qui a offert le premier prix (un vélo électrique) et TalkWalker qui s'est chargé de faire le suivi sur Twitter et a ainsi identifié le gagnant. La remise du prix au vainqueur s'est faite au Ministère de la Mobilité et des Travaux Publics en présence de représentants du Ministère, d'ALD Automotive et d'IMS.

Climat et énergie

IMS s'est depuis longtemps engagé aux côtés du Ministère de l'Énergie et de l'Aménagement du territoire et en collaboration avec MyEnergy pour sensibiliser ses membres aux changements climatiques en cours et futurs ainsi qu'aux bénéfices des énergies renouvelables au Luxembourg.

Voitures et bornes électriques : en soutien au Ministère de l'Énergie et de l'Aménagement du territoire, IMS a réalisé une enquête auprès de ses groupes de travail mobilité sur l'installation de bornes privées, notamment pour comprendre les besoins en accompagnements techniques, les difficultés rencontrées et les points de blocage.

Photovoltaïque et centrales solaires : comme en 2019, IMS a relayé l'information auprès de ses membres concernant le troisième appel d'offres pour la réalisation et l'exploitation de centrales solaires de grande puissance. IMS a également régulièrement informé son réseau des primes gouvernementales visant au développement de la mobilité électrique et du solaire.

➤ Neutralité Carbone

Lancement de la « Science-Based Targets and Climate Action Luxembourg Task Force »

En été 2020, IMS en collaboration avec son homologue belge The Shift a échangé sur la création d'un groupe de travail sur la neutralité carbone basé sur la méthodologie des Sciences-Based Targets (voir [article SUSTAINABILITY Mag #08](#)) et a ainsi organisé plusieurs webinaires préparatoires. Plus de 20 entreprises membres ont manifesté leur intérêt à collaborer et à travailler ensemble.

Ainsi, le 8 décembre 2020, journée mondiale pour le climat, IMS a invité l'ensemble des membres de son réseau à rejoindre la « Science-Based Targets and Climate Action Luxembourg Task Force ». La Task Force a pour objectif de créer une plateforme d'échange dynamique et d'accompagnement afin d'amener les organisations participantes à définir des objectifs concrets de réduction de leurs émissions de gaz à effet de serre compatibles avec le respect du budget carbone mondial et à les respecter (trajectoire 2°C suite à l'accord de Paris).

Dans le cadre du Pacte Climat 2.0, la Task Force aura des retombées positives car elle traitera également du « scope 3 » des bilans carbone qui inclut la chaîne d'approvisionnement et donc les parties prenantes sur le territoire. Des passerelles avec les acteurs du Pacte Climat travaillant sur ces thématiques avec les communes seront établies afin de sensibiliser les parties prenantes à 380 degrés.



Natural Resources & Biodiversity



PLANET

Les ressources naturelles et la biodiversité sont menacées quotidiennement à travers le monde. Chaque année, 13 millions d'hectares de forêts, l'abri de milliers d'espèces, sont détruits, augmentant ainsi dangereusement la désertification et menaçant la vie telle que nous la connaissons actuellement.



➤ Corporate Gardens

En 2020, IMS a poursuivi son travail au sein du comité de pilotage sur l'implémentation de la « Stratégie Nationale Urban Farming » pour le Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement Durable. On ne peut ici négliger les difficultés à concilier « jardins en entreprises » et télétravail. Les projets pilotes ont été freinés. La dématérialisation des ateliers et des réunions nous a obligés à limiter les aspects pratiques et à nous focaliser sur la sensibilisation avec l'organisation de deux ateliers pratiques :

- les murs végétaux,
- les jardins extérieurs et de toitures.

➤ Biodiversité

Concilier économie et biodiversité est et sera un des grands défis à relever. IMS s'engage pour une sensibilisation des acteurs économiques en rejoignant notamment la plateforme Européenne « Business@Biodiversity ». Un premier webinaire « Biodiversity and Value Creation » a permis d'aborder le sujet sous l'angle des pollinisateurs dont le déclin fait souvent la une de l'actualité. La reconnaissance de la région de la Minette au dernier trimestre 2020 comme réserve de Biosphère de l'UNESCO a également été un des temps forts sur le sujet au Luxembourg. IMS s'est associé à cette réussite pour sensibiliser les entreprises et organisations à la richesse et fragilité du patrimoine naturel au Grand-Duché.

Towards Zero Waste



PLANET

La réduction des déchets passe avant tout par une révolution au niveau de nos modes de production et de consommation.



➤ Zero Food Waste

IMS collabore avec le Ministère de l'Agriculture, de la Viticulture et du Développement Rural (MAVDR) depuis avril 2020 sur un projet de label « cantine de qualité ». Il vise à encourager et faciliter l'accès au marché des cantines pour les producteurs locaux ainsi qu'à fournir un cahier des charges clair et des critères progressifs qui guident et soutiennent les restaurants collectifs dans leur mise en place d'initiatives et de processus pour aligner leur offre avec des pratiques plus durables. Sur base d'une consultation des parties prenantes afin de bien tenir compte de la réalité du terrain, la désirabilité et faisabilité d'un tel label est étudiée, et un cahier des charges décliné sous forme de critères sur 6 piliers clés (produits locaux, produits bio et équitables, durabilité, santé, gaspillage alimentaire et autres) est en cours de préparation.

En chiffres

- 21 parties prenantes consultées
- 7 ministères impliqués

A l'automne 2020, a débuté le projet Interreg « FRUGAL (Favoriser la Réduction du Gaspillage ALimentaire au moyen de la consommation Locale) » au sein duquel IMS participe comme partenaire aux côtés de 7 autres organisations de la Grande Région qui sont issues des secteurs de la production, de la transformation et de la distribution.

Le projet vise à la création d'un réseau transfrontalier et d'une plateforme d'échanges des surplus et invendus qui permettra aux acteurs du réseau de déposer ou récupérer des produits pour les valoriser au lieu de les jeter. FRUGAL permettra ainsi d'établir de nouveaux liens entre les acteurs, de renforcer leur complémentarité sur les différents versants de la Grande Région et de contribuer à la réduction du gaspillage alimentaire.

➤ Zero Single-Use Plastic

IMS a lancé en septembre 2018 le Manifeste Zero Single-Use Plastic sous convention avec le Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement Durable. Le Manifeste a pour vocation l'élimination d'une dizaine de plastiques à usage unique d'ici fin 2020 au sein des organisations signataires. Basé sur l'ébauche de la directive de l'Union Européenne alors en cours en 2018 et finalement adoptée en juin 2019, ce projet prouve qu'il est possible de changer les habitudes vers un mode de consommation plus durable.

Entre 2018 et 2020, 74 organisations membres ont signé le Manifeste.

- Un suivi personnalisé de chaque signataire a été fait en fin d'année 2019 et en début d'année 2020 pour évaluer l'avancement du projet à mi-parcours.
- Suite aux échanges durant l'été 2019 avec les fournisseurs des signataires, le premier semestre a été rythmé par 5 ateliers thématiques ayant chacun un focus sur les diverses catégories d'articles visées par le Manifeste. Ils contenaient également un éclairage pratique pour poursuivre le projet sur l'année 2020 avec des nouvelles clés de compréhension et des nouveaux moyens d'actions.
- Dans le cadre de la Semaine Européenne de l'Environnement 2020 (1-5 juin) et de la Journée Mondiale de l'Environnement (5 juin), une conférence sur la transition écologique a été organisée. Introduite par Madame la Ministre Carole DIESCHBOURG (MECDD), cette conférence a été animée par trois spécialistes de la transition écologique issus de domaines différents tels que les sciences cognitives, le design transformatif et l'économie circulaire.
- Dans l'objectif de continuellement informer nos signataires des nouvelles alternatives au plastique à usage unique, une conférence en partenariat avec le LIST sur les plastiques biosourcés et biodégradables a été organisée. Une présentation liée, entre autres, aux « fausses bonnes idées » auxquelles les signataires sont confrontés dans la recherche d'alternatives au plastique à usage unique. C'est également à l'occasion de cette conférence que le MECDD a présenté la stratégie « Null Offall ».
- Fin 2020, les signataires ont été invités à partager leurs bonnes pratiques sous format vidéo et sous forme manuscrite afin de compléter le [Kit de transition](#). En 2021, une toute nouvelle partie sera dédiée aux témoignages. Un audit de fin de projet a par ailleurs été mené afin de quantifier l'élimination des plastiques à usage unique au sein des organisations des 74 signataires. Cet audit de fin de projet a permis d'identifier les alternatives durables qu'utilisent désormais les signataires et les challenges qui persistent encore aujourd'hui dans la suppression ou le remplacement de certains produits en plastique à usage unique.



En chiffres

- 8 ateliers et conférences
- 74 organisations signataires du Manifeste issues de 19 secteurs d'activités différents
- 150,5 tonnes de plastique à usage unique supprimées de la consommation chaque année à partir de 2021
- 1 kit de transition comprenant 42 alternatives

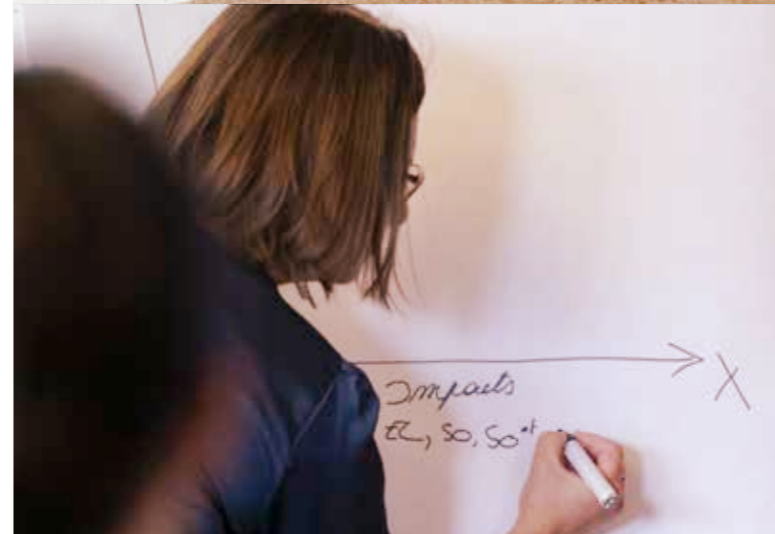


PROSPERITY

Le pilier économique ne doit en aucun cas être négligé quand nous parlons de développement durable. Bien au contraire, il s'agit là d'un pilier fondamental puisque, mesurées de façon objective, les performances sociales, sociétales et environnementales contribuent à l'amélioration des résultats financiers de l'entreprise sur le long terme.

Le réseau IMS accompagne ainsi ses membres afin d'identifier les axes prioritaires d'action en matière de RSE et de permettre à l'entreprise de concentrer ses efforts de développement sur les solutions de demain, dans une logique de performance, d'innovation et de responsabilité.

Une organisation responsable attire et fidélise des talents, optimise ses coûts et génère une performance durable.



- Responsible Consumption & Production
- New Economic Approaches
- Social Economy
- Transparency & Reporting

Responsible Consumption & Production



PROSPERITY

Pour que la croissance économique ne se fasse pas au détriment de l'environnement et du social, nous nous devons d'adapter nos modes de production et de consommation.



> Le Club Achats Out of the Box

Le Club Achats vise à réunir les responsables et les prescripteurs des achats dans un cadre d'échange et de partage privilégié entre pairs. L'objectif est de donner des clés pour permettre la mise en œuvre d'une politique d'achats durables. Chaque atelier a une thématique précise avec des exemples concrets permettant de sensibiliser les acheteurs et les prescripteurs au sein de nos organisations membres.

En 2020, les thématiques abordées ont été :

- les achats électroniques et le green IT,
- repenser les voyages professionnels,
- transport de marchandise et le grand retour de la consigne,
- cadeaux de fin d'année et économie sociale et solidaire,
- les vêtements professionnels et promotionnels durables,
- les produits d'hygiène et de nettoyage efficaces et écologiques.



En chiffres

- 6 ateliers
- 68 participants de 39 organisations membres

New Economic Approaches



PROSPERITY

Une nouvelle approche économique se définit progressivement et replace l'humain et les préoccupations environnementales au cœur des réflexions. Un développement raisonné de l'économie est impulsé.



> Luxembourg CEO Sustainability Club



Breakfast Club - Zero Single-Use Plastic : vers une nouvelle politique des achats dans les organisations

Le 5 février, 24 CEOs étaient réunis chez Alter Domus en présence de Madame Carole Dieschbourg, Ministre de l'Environnement, du Climat et du Développement Durable pour débattre de leur politique des achats avec Sandrine Grumberg, notre partenaire du Club Achats. Coût global et comptabilité à triple capital sont en passe de devenir les nouveaux outils des acheteurs. Remplacer les plastiques à usage unique entraîne une véritable réévaluation des besoins et un profond changement des habitudes qui est une source d'opportunités pour la mise en place de produits à usages répétés, plus durables.



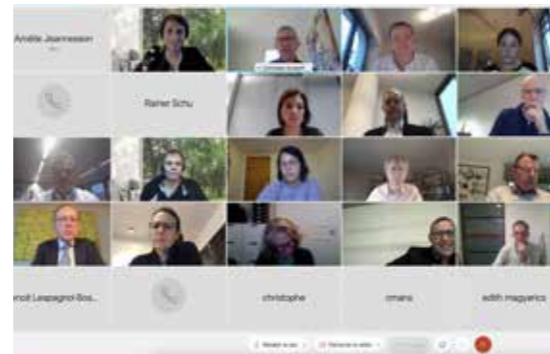
Dîner – Débat : rencontre avec Ryadh Sallem en présence de Madame Corinne Cahen, Ministre de la Famille, de l'Intégration et à la Grande région dans le cadre du LSF2020

« Ambassadeur Paris 2024 », athlète de haut niveau aux 5 participations aux Jeux Paralympiques (équipe de France de natation, de basket fauteuil puis de rugby fauteuil), ce multi-champion dans le sport et dans la vie s'illustre par les nombreux combats et victoires qu'il remporte sur le terrain social et solidaire. Initiateur de projets humanitaires et associatifs visant à lutter contre toutes formes de discrimination, dont le handicap est une forte composante. Un serial entrepreneur humaniste qui invite à refuser toute forme de fatalisme et n'a qu'une idée en tête : favoriser la fraternité et le vivre-ensemble en paix. Cinquante CEOs ont eu le plaisir d'échanger avec Ryadh lors de ce dîner d'exception.



Breakfast Club en visioconférence : managing financial and non-financial performance together - The ultimate business imperative

« Towards common metrics and consistent reporting of sustainable value creation » initié par le Forum économique mondial-WEF et le Conseil international des entreprises (120 premières entreprises du monde) et soutenu par les Big Four. Cette proposition de référentiel commun est un grand pas vers une meilleure comparabilité. Ce cadre offre la possibilité de gérer ensemble les performances financières et non financières. Les CEOs ont pu débattre avec trois intervenantes : Emily Bayley - World Economic Forum, Julie Becker - Bourse de Luxembourg et Valérie Arnold - PwC Luxembourg.



En chiffres

- 93 CEOs présents sur 3 rendez-vous

➤ Troisième Révolution Industrielle

Associé à la stratégie de « Troisième Révolution Industrielle » depuis son lancement en 2016, IMS en collaboration avec le Ministère de l'Économie et la Chambre de Commerce a initié en décembre un travail de recensement et d'état des lieux des projets dans le cadre de l'étude dite « Rifkin » sur les sujets de l'énergie, de la mobilité et de l'alimentation. Ce recensement continuera sur le premier trimestre 2021 et permettra de fournir un instantané de l'état d'avancement de la stratégie et de nourrir les réflexions prospectives menés au sein des ministères impliqués.

Transparency & Reporting



PROSPERITY

Que ce soit au niveau de la société, des États ou de la gestion des entreprises, la transparence devient une exigence de mise et une obligation récurrente.



➤ **Sustainability Manager Club**



Lancé fin 2019, le Sustainability Manager Club a pour objectif d'accompagner et d'aider les organisations membres à développer et à mettre en œuvre leur stratégie RSE.

Le premier atelier a été consacré aux fondamentaux de la RSE ainsi qu'à l'élaboration des thèmes des 4 ateliers suivants prévus tout au long de l'année 2020. Ainsi, les ateliers ont porté sur :

- les parties prenantes,
- la stratégie et le système de management de la RSE,
- l'implication des parties prenantes internes lors du passage de la stratégie à l'action,
- le reporting et la communication.

Le succès du Sustainability Manager Club en 2020 a conduit à la décision pour 2021 de rééditer le programme et de lancer un programme en anglais.

En chiffres

- 77 participants
- Issus de 57 organisations différentes

Social & solidarity economy



PROSPERITY

Une entreprise dont les profits sont utilisés pour produire une valeur ajoutée sociale ou environnementale auprès de la communauté dans laquelle elle se situe... Voilà la définition simple d'une entreprise sociale et solidaire.



➤ Publication du rapport « Le rôle de l'ESS face aux grands défis sociétaux »

Le Luxembourg comme de nombreux pays fait face à de multiples enjeux sociétaux (comme le vieillissement de la population, la gestion des déchets...). Les organisations de l'économie sociale et solidaire ont pour vocation d'y répondre. Elles ne sont pas seules à pouvoir le faire et en effet, les entreprises peuvent elles aussi contribuer à résoudre des problématiques sociales ou environnementales. Plus nombreux seront les acteurs à se mobiliser et plus l'impact positif sera important, permettant ainsi un changement d'échelle sur des problématiques parfois encore insuffisamment investies. Afin de sensibiliser ses membres, avec le support du MTEESS - Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, IMS a voulu identifier les défis nationaux et proposer des pistes d'actions. En 2020, IMS a rendu public son rapport réalisé en collaboration avec deux experts en innovation sociale.

Le diagnostic des champs d'action où les entreprises pourraient changer la donne et où des initiatives inspirantes percent déjà avec succès au Luxembourg est à retrouver dans le rapport « [Le rôle de l'ESS face aux grands défis sociétaux](#) ».



Luxembourg Sustainability Forum

Le 15 septembre s'est tenue la 9^e édition de l'évènement incontournable en matière de développement durable au Grand-Duché : le Luxembourg Sustainability Forum 2020. L'affiche dévoilée en début d'année a donné le ton avec l'accroche « Generate Positive Impact ».

IMS a proposé une nouvelle formule afin de permettre au plus grand nombre d'assister aux différentes sessions et de découvrir l'exposition produite à cette occasion. Initialement concentré sur un après-midi en avril, le Luxembourg Sustainability Forum 2020 a été diffusé en direct sur les sites www.imslux.lu et www.rtl.lu en quatre langues : français, luxembourgeois, anglais et allemand. Loin d'une simple visioconférence, les speakers présents au Luxembourg ont débattu ensemble et le public a pu interagir en direct.



Plus de 400 participants étaient connectés à la plateforme de streaming pour assister à l'évènement virtuellement. Face aux nombreuses crises (sanitaires, environnementales, économiques) que nous traversons, cet évènement était une fois encore un appel clair aux changements. Pas moins de 19 speakers sont venus débattre en direct sur un véritable plateau d'émission TV installé pour l'occasion au Studio du Grand-Théâtre de la Ville de Luxembourg. Au programme : une exposition, un plateau TV, des tables-rondes et des conférences en présence d'intervenants inspirants. Des débats de fond, riches d'idées et de solutions concrètes ont animé cette journée autour :

- du management des nouvelles générations,
- des nouveaux modèles économiques tel que le social business,
- ou encore de la digitalisation et de ses impacts sur le bien-être dans le milieu professionnel.

Nous remercions encore une fois nos sponsors de nous avoir fait confiance et de nous avoir suivi dans l'organisation de cet évènement ! Merci à AG2R La Mondiale, la Banque Européenne d'Investissement, BNP Paribas Asset Management, PwC Luxembourg, Société Générale Luxembourg, ArcelorMittal, l'IFSB, Sodexo Luxembourg, Accenture Luxembourg, Clearstream, Enovos, FreeLens, Post et la Ville de Luxembourg.

En chiffres

- 6 heures de live
- 10 caméras
- Plus de 1 500 vues en replay sur YouTube
- [Contenu disponible en 4 langues sur la chaîne YouTube d'IMS](#)
- [L'exposition – Infobésité : le regard des sciences cognitives](#)

Prochaine édition
le 13 octobre 2021
#LSF2021

Magazine Sustainability

IMS édite son propre magazine : SUSTAINABILITY.

En 2020, les numéros #09 et #10 ont été distribués à tous les membres du réseau.



SUSTAINABILITY #09 - Au détour de rencontres avec les spécialistes des arbres Tristan Lecomte et Frank Wolter, à travers les peintures d'Anita Dore, plongez au cœur des forêts. Prenez le temps de lire aussi le dossier « en mode accéléré » décryptant la tyrannie de l'instant dans le monde professionnel. Découvrez également les pages consacrées au Social Business, voyagez en Islande et retrouvez les campagnes à impact qui ont fait parler d'elles ces derniers mois...

SUSTAINABILITY #10 - Vague après vague, la pandémie dans laquelle nous sommes plongés nous rappelle nos vulnérabilités et notre profonde interdépendance. Comment, dans ce contexte, repenser une société du care ? C'est la question centrale que pose ici le Sustainability. Découvrez également dans ce numéro les ingrédients du système alimentaire de demain, les pistes de résilience offertes par les drones, ou encore, les écueils de la communication corporate dite « sociétale ». Enfin, laissez-vous embarquer dans la magie des images du photographe Fabrice Monteiro.



Toutes les éditions imprimées du magazine sont disponibles pour les membres IMS sur simple demande. Retrouvez toutes les publications d'IMS sur www.imslux.lu

Les expositions

Lors du Luxembourg Sustainability Forum, IMS produit des expositions de sensibilisation. Imprimées sur des panneaux légers avec système d'accroches, elles ont été pensées pour pouvoir circuler au sein du réseau et permettre aux entreprises de sensibiliser leurs salariés et soutenir les démarches RSE engagées.

Information technique et disponibilité : info@imslux.lu

➤ The Bigger Picture - Thomas Pesquet

Éditée lors du Luxembourg Sustainability Forum 2017, cette exposition invite à prendre du recul et réfléchir sur une décennie d'activités et de progrès en proposant une sélection de photos de notre planète prises depuis l'espace. Réalisées par l'astronaute français Thomas Pesquet depuis l'ISS, ces images offrent une perspective nouvelle et inspirante de notre planète. Elles couvrent six grandes catégories qui mettent en évidence une série de questions essentielles, présentes et futures, traitant de la manière dont le développement durable est nécessaire. Thomas Pesquet lui-même est un défenseur du développement durable conscient, ayant emporté dans l'espace une copie de l'Accord de Paris de 2015.



➤ For only a few minutes of use - Zero Single-Use Plastic

Cette exposition coproduite avec The Plastic Pollution Coalition et avec le soutien du Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement Durable explore les enjeux de l'ultra-plastique en chiffres et faits marquants.

Cette exposition a été exposée en 2020 chez : ArcelorMittal, Société Générale Luxembourg, RBC, Fortuna Banque, Ergo Life, Quintet Private Bank, ING Luxembourg, DSM Avocats à la cour, Banque Européenne d'Investissement.



➤ Infobésité : le regard des sciences cognitives

Créée à l'occasion du Luxembourg Sustainability Forum 2020, cette exposition part du constat suivant : à l'ère du tout numérique, nous sommes connectés en permanence. IMS Luxembourg, Cog'X, Dsides, et Didask proposent un parcours au cœur du cerveau humain, pour découvrir ses forces mais aussi ses limites face aux nouveaux modes de travail et aux sollicitations continues.



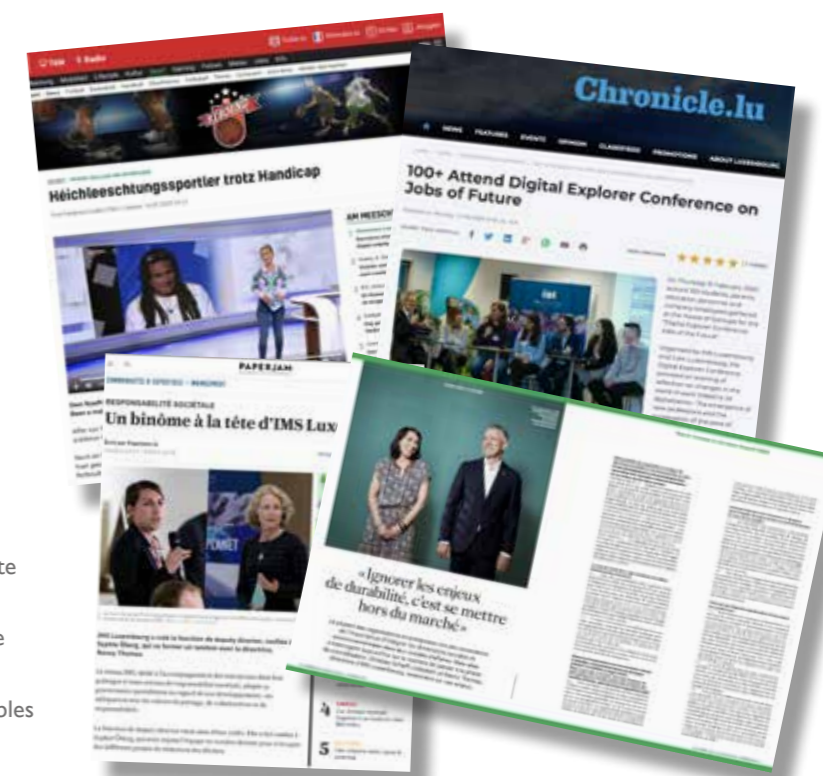
Sensibilisation par les media

Dans un souci permanent de transmettre l'information sur ses activités et projets, IMS Luxembourg est actif dans ses relations avec la presse. Le réseau est régulièrement cité dans la presse nationale à l'occasion de ses nombreux événements ainsi qu'à travers la valorisation des bonnes pratiques de ses entreprises membres.

En 2020 :

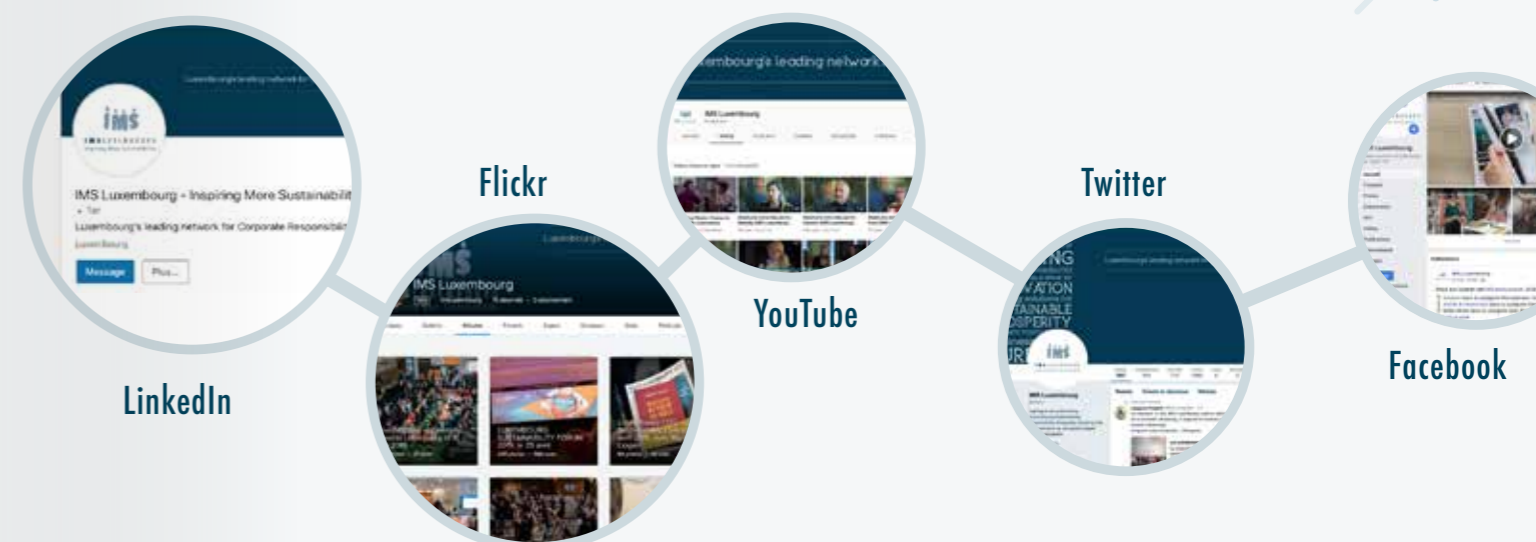
IMS comptabilise plus de 120 retombées presse, tous media confondus.

- Plus de 120 retombées presse
- 12 communiqués de presse
- Plus de 820 followers sur Twitter
- Plus de 4 500 contacts sur LinkedIn
- 460 abonnés sur la page Facebook
- 26 000 vues sur l'ensemble des vidéos YouTube
- Plus de 28 400 visiteurs uniques sur notre site IMS (+9 % par rapport à 2019)
- Plus de 8 000 visiteurs uniques sur notre site Charte de la Diversité Lëtzebuerg
- Plus de 11 100 photos d'événements disponibles sur Flickr



➤ Une forte présence sur les réseaux sociaux

Accompagnez l'actualité d'IMS et de ses membres quotidiennement sur les différentes plateformes en ligne. Likez, partagez et suivez-nous !



→ Conférences et workshops

En 2020, un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux participantes et participants à l'issue de chaque évènement afin de répondre aux attentes et besoins des membres. Pour cette année, 47 ont pu être évalués et 98 % des répondantes et répondants recommandent les évènements IMS pour une note moyenne de 7,1/10.

16 JANVIER

Zero Single-Use Plastic - débrief fournisseurs : distributeurs automatiques et gobelets, à l'ABBL - 31 participants

Intervenantes : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

22 JANVIER

Mise en pratique des 17 ODD en entreprise, au Cercle de coopérations des ONGD du Luxembourg - 14 participants

Intervenants : David Thommes - Fondation Follereau Luxembourg (FFL), Priscilia Talbot - IMS Luxembourg

24 JANVIER

Club Achats Out of the Box : les achats d'électronique et le green IT, chez Arendt&Medernarch - 18 participants

Intervenants : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Didier Appels - Close the Gap, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

30 JANVIER

Conférence de présentation du programme 2020 et accueil des nouveaux membres, chez Foyer - 98 participants

Intervenants : Julien Demoulin, Nancy Thomas, Sophie Öberg, Anaïs Michel, Amélie Jeannesson, Lucie Rotario, Luca Macchi, Frédéric Brochier, Mathilde Leré, Laura Mullenders, Victor Quinet, Priscilia Talbot - IMS Luxembourg, Alice Bodart - Foyer

5 FÉVRIER

Luxembourg CEO Sustainability Club : Zero Single-Use Plastic, chez AlterDomus - 24 participants

Intervenantes : Madame la Ministre Carole Dieschbourg - Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement Durable, Sandrine Grumberg - Viasourcing, Sandra Legrand - AlterDomus

6 FÉVRIER

Part&Act en pratique : conduites addictives et monde du travail, aux Hôpitaux Robert Schuman - 4 participants

Intervenant : Grégory Lambrette - Arcus

6 FÉVRIER

Retour d'expériences sur la mobilité de la Cloche d'Or en partenariat avec le POG, au Lycée Vauban - 45 participants

Intervenants : Nathalie Bourdeau - POG, Julianne Wunderlich et Barbara Kronsteiner - Vauban, Julien Treffort - PwC, Giorgio Giovannini - Mobilité, Nancy Thomas et Frédéric Brochier - IMS

12 FÉVRIER

Formation « Rester efficace dans un monde hyperconnecté » pour les managers, session 1, chez AlterDomus - 37 participants

Intervenants : Gaëtan de Lavilléon - Cog'X, Mathilde Leré et Laura Mullenders - IMS Luxembourg

12 FÉVRIER

Formation « Rester efficace dans un monde hyperconnecté » pour les collaborateurs, session 1, chez AlterDomus - 50 participants

Intervenants : Gaëtan de Lavilléon - Cog'X, Mathilde Leré et Laura Mullenders - IMS Luxembourg

13 FÉVRIER

Formation « Rester efficace dans un monde hyperconnecté » pour les collaborateurs, session 2, chez POST - 37 participants

Intervenants : Gaëtan de Lavilléon - Cog'X, Mathilde Leré et Laura Mullenders - IMS Luxembourg

13 FÉVRIER

Formation « Rester efficace dans un monde hyperconnecté » pour les managers, session 2, chez POST - 40 participants

Intervenants : Gaëtan de Lavilléon - Cog'X, Mathilde Leré et Laura Mullenders - IMS Luxembourg

13 FÉVRIER

Digital Explorer : les métiers du futur, à la House of Start-ups - 90 participants

Intervenants : Mike Engel - Maison de l'orientation, Claude Tremont - Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, Guy Keckhut - #GuyKeckhutCommunications, Pit Bichel - CARE, Christian Scharff et Victor Quinet - IMS Luxembourg

20 FÉVRIER

Zero Single-Use Plastic - débrief fournisseurs : fournitures de bureau et emballages, chez State Street - 26 participants

Intervenantes : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

28 FÉVRIER

Atelier de transfert de compétences, à la Banque Internationale de Luxembourg - 16 participants

Intervenants : Sandrine Bem - ATP asbl, Jean-Marie Demeure - Life Project 4 Youth, Estelle Bacher - Tricentenaire, Priscilia Talbot - IMS Luxembourg

3 MARS

Workshop de préparation au Diversity Day 2020, au Ministère de la Famille - 58 participants

Intervenants : Laure Amoyel - Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, Caroline Hoffman - MUDAM, Luciele Milani - House of Training, Sing-Loon Cheung - Ville de Differdange, Jérémy Lefevre - Altran, Nancy Thomas - IMS Luxembourg

5 MARS

Groupe de travail mobilité Cloche d'Or - 10 participants

6 MARS

Sustainability Manager Club : stratégie RSE, demandez le programme, chez CFL - 28 participants

Intervenants : Philippe Lerouillois - Ecota Conseil, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

10 MARS

Groupe de travail mobilité Kirchberg - 14 participants

20 MARS

Club Achats Out of the Box : repenser les voyages professionnels, en visioconférence - 8 participants

Intervenantes : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

9 AVRIL

Zero Single-Use Plastic : usage unique vs. usage répété dans un contexte de pandémie, en visioconférence - 8 participants

Intervenantes : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

16 AVRIL

La collaboration à distance, en visioconférence - 48 participants

Intervenantes : Emma Vilarem - Cog'X, Mathilde Leré et Laura Mullenders - IMS Luxembourg

23 AVRIL

Zero Single-Use Plastic - débrief fournisseurs : contenants alimentaires et boissons, en visioconférence - 22 participants

Intervenantes : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

28 AVRIL

Groupe de travail mobilité Kirchberg, en visioconférence - 10 participants

6 MAI

Groupe de travail mobilité Cloche d'Or, en visioconférence - 10 participants

6 MAI

Diversity Network : intersectionnalité, discriminations et Covid-19, en visioconférence - 59 participants

Intervenantes : Olena Hankivsky - University of Melbourne, Anuj Kapilashrami - Queen Mary University of London, Gabriela Guerrero - IMS Luxembourg

15 MAI

Sustainability Manager Club : Les parties prenantes - Comment les identifier, les concerter, les impliquer et les mobiliser, en visioconférence - 37 participants

Intervenants : Philippe Lerouillois - Ecota Conseil, Valérie Arnold - PwC Luxembourg, Michel Reutenauer - SCOP Espaces Verts, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

19 MAI

Zero Single-Use Plastic - débrief fournisseurs : l'eau sans emballage, en visioconférence - 17 participants

Intervenantes : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

20 MAI

Corporate Gardens : les murs végétaux, en visioconférence - 19 participants

Intervenante : Florence De Groote - About Green

20 MAI

Diversity Network : insights from the financial industry, en visioconférence - 33 participants

Intervenantes : Autumn Le Lievre - HSBC, Claire Godding - Febelfin, Katrien Goosens - ING Belgique, Gabriela Guerrero - IMS Luxembourg

28 MAI

Corporate Gardens : les jardins extérieurs et les toitures, en visioconférence - 28 participants

Intervenant : Romain Balmary - Ciel Mon Radis

29 MAI

Club Achats Out of the Box : transport de marchandise et le grand retour de la consigne, en visioconférence - 16 participants

Intervenantes : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

9 JUIN

Journée de l'environnement : vous avez dit transition ?, en visioconférence - 53 participants

Intervenants : Madame la Ministre Carole Dieschbourg - Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement Durable, Thibaud Griessinger - ACTE Lab, Birgitta Ralston - Bioregion Vestland, Jeannot Schroeder - +ImpaKT, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

16 JUIN

Diversity Network : define new normal in the workplace, en visioconférence - 40 participants

Intervenante : Inès Dauvergne - Haddout

18 JUIN

Assemblée générale d'IMS Luxembourg, en visioconférence - 90 participants

Intervenants : Christian Scharff et Nancy Thomas - IMS Luxembourg

26 JUIN

Sustainability Manager Club : la stratégie et le système de management de la RSE, comment définir une stratégie RSE et mettre en place son système de management, en visioconférence - 22 participants

Intervenants : Philippe Lerouvillois - Ecota Conseil, Arnaud Lambert - CHAMP Cargosystems, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

30 JUIN

Digital Explorer : workshop de préparation, en visioconférence - 17 participants

Intervenants : Simon Marcilly - ArcelorMittal, Victor Quinet - IMS Luxembourg

1^{ER} JUILLET

Présentation de la Coding Matchmaker Platform, en visioconférence - 29 participants

Intervenant : Luc Weis - SCRIPT

2 JUILLET

Groupe de travail mobilité Kirchberg et Cloche d'Or, en visioconférence - 26 participants

10 JUILLET

Club Achats Out of the Box : cadeaux de fin d'année et entreprises de l'économie sociale et solidaire, en visioconférence - 20 participants

Intervenants : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Jérôme Colson - Tricentenaire asbl, Jean-François Orban - Maâ-Ouil, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

10 SEPTEMBRE

Formation « Droits humains, du risque à l'opportunité », en visioconférence - 19 participants

Intervenante : Charlotte Michon - Association Entreprises pour les Droits de l'Homme

11 SEPTEMBRE

Club Achats Out of the Box : les vêtements professionnels et promotionnels durables, en visioconférence - 11 participants

Intervenantes : Sandrine Grumberg - Viasourcing, Charlotte Michon - Association Entreprises pour les Droits de l'Homme, Geneviève Kroll - Fairtrade Lëtzebuerg asbl, Cécile Jacquemart - POST Luxembourg, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

11 SEPTEMBRE

Climate Action Science-Based Targets : première réunion d'information, en visioconférence - 16 participants

Intervenants : Philippe Weiler - Lidl Be/Lux, Bart Corijn et Catherine Naveau - The Shift

14 SEPTEMBRE

Luxembourg CEO Sustainability Club avec Ryadh Sallem, à la Table du Belvédère - 43 participants

Intervenants : Madame Corinne Cahen - Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, Ryadh Sallem, Jean Bernou - Jean Bernou Consulting

15 SEPTEMBRE

Luxembourg Sustainability Forum 2020, enregistré au Grand Théâtre de Luxembourg et en livestream - 400 participants

Intervenants : François Bade - Deloitte, Karine Blanc - Décathlon Luxembourg, Benoît Bonello - Groupe Suez, Benjamin Cavalli - Programme Malin, Gilda Cavazza - Chambre de Commerce, Olivier Charbonnier - Dsides, Marc Jacoby - ArcelorMittal Luxembourg, Thierry Kellens - Caceis, Jean-Yves Lamant - ArcelorMittal, Gaëtan de Lavilléon - Cog'X, Mathilde Leré - IMS Luxembourg, Marie-Geneviève Loys Carreiras - BNP Paribas Asset Management, Laura Mullenders - IMS Luxembourg, Andreea Munteanu - Payconiq International, Ryadh Sallem - Dirigeant d'entreprises de l'ESS, Caroline Sauvajol-Rialland - So Comment, Christian Scharff - IMS Luxembourg, Mireille Sendashonga - Victor Buck Services, Emmanuel Soulias - PUR Projet, Nancy Thomas - IMS Luxembourg, Matthieu Wendling - Groupe Inov-On, Sébastien Wiertz - Paul Wurth InCub

22 SEPTEMBRE

(Handi)Cap' Emploi : session kickoff, en visioconférence - 20 participants

Intervenantes : Gwenaël Berthéleme-Saudreau - RMB Développement, Gabriela Guerrero - IMS Luxembourg

25 SEPTEMBRE

Sustainability Manager Club : comment faire adhérer les parties prenantes internes et conduire le changement, en visioconférence - 26 participants

Intervenants : Philippe Lerouvillois - Ecota Conseil, Emmanuelle Humann et Stéphane Jacquemin - BGL BNP Paribas, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

6 OCTOBRE

Session de signature officielle de la Charte de la Diversité Lëtzebuerg, en visioconférence - 100 participants

Intervenants : Emilia Roïg - Center for Intersectional Justice, Madame Corinne Cahen - Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, Christian Scharff - IMS Luxembourg

13 OCTOBRE

Diversity Network : recruter des talents à l'étranger, en visioconférence - 34 participants

Intervenants : Mante Makauskaite - Afriko, Paul Sutherland, Daphné Bouteillet-Paquet - Organisation Internationale pour les Migrations

14 OCTOBRE

(Handi)Cap' Emploi : état des lieux, en visioconférence - 12 participants

Intervenantes : Gwenaël Berthéleme-Saudreau - RMB Développement, Gabriela Guerrero - IMS Luxembourg

15 OCTOBRE

Zero Single-Use Plastic : plastiques biosourcés et biodégradables, en visioconférence - 27 participants

Intervenants : Christina Ehlert, Mélanie Guiton et Elorri Igos - LIST, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

21 OCTOBRE

(Handi)Cap' Emploi : innovation et créativité, en visioconférence - 14 participants

Intervenantes : Gwenaël Berthéleme-Saudreau - RMB Développement, Gabriela Guerrero - IMS Luxembourg

22 OCTOBRE

Climate Action Science-Based Target : seconde réunion d'information, en visioconférence - 23 participants

Intervenant : Alexander Farsan - WWF

22 OCTOBRE

Présentation Esch2022, en visioconférence - 14 participants

Intervenantes : Anne-Catherine Richard - Esch2022, Priscilia Talbot - IMS Luxembourg

10 NOVEMBRE

(Handi)Cap' Emploi : éléments déclencheurs, en visioconférence - 12 participants

Intervenantes : Gwenaël Berthéleme-Saudreau - RMB Développement, Gabriela Guerrero - IMS Luxembourg

13 NOVEMBRE

Club achats : les produits d'hygiène et de nettoyage efficaces et écologiques, en visioconférence - 23 participants

Intervenants : Gurvand Gaucher - Banque Européenne d'Investissement, Benjamin Piraprez et Benoît Lesgardeur - Werner & Mertz Benelux, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

17 NOVEMBRE

Groupe de travail Leudelange, en visioconférence - 9 participants

17 NOVEMBRE

Être soi-même en entreprise, en visioconférence - 65 participants

Intervenants : Emmanuelle Petit - Deloitte, Sven Vandyck - Accenture, Catherine Tripon - L'Autre Cercle France, Priscilia Talbot - IMS Luxembourg

19 NOVEMBRE

Pitches Esch2022, en visioconférence - 21 participants

Intervenantes : Anne-Catherine Richard - Esch2022, Priscilia Talbot - IMS Luxembourg

24 NOVEMBRE

Présentation du projet MATCH, en visioconférence - 20 participants

Intervenantes : Daphne Bouteillet-Paquet - OIM, Maxine Pittet - Adelia, Gabriela Guerrero - IMS Luxembourg

25 NOVEMBRE

Luxembourg CEO Sustainability Club : Managing financial and non-financial performance together, en visioconférence - 26 participants

Intervenantes : Emily Bayley - World Economic Forum, Julie Becker - Bourse de Luxembourg, Valérie Arnold - PwC Luxembourg

25 NOVEMBRE

Groupe de travail Kirchberg et Cloche d'Or, en visioconférence - 22 participants

26 NOVEMBRE

(Handi)Cap' Emploi : validation et mise en place des passerelles, en visioconférence - 10 participants

Intervenante : Gwenaël Berthéleme-Saudreau - RMB Développement, Gabriela Guerrero - IMS Luxembourg

1^{ER} DÉCEMBRE

New generation : digital vision of work, en visioconférence - 47 participants

Intervenants : Guy Keckhut - #GuyKeckhutCommunications, Blanche Lamesch - Chambre des métiers, Stéphanie Damgé - Jonk Entrepreneurs, Claude Trémont - Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, Mike Engel - Maison de l'Orientation, Isabelle Rouhan - Observatoire des métiers du futur / Colibri Talents, Carole Chaîne - Lycée Aline Mayrisch, Christian Scharff - IMS Luxembourg

2 DÉCEMBRE

Biodiversity and value creation : bee part of the solution, en visioconférence - 33 participants

Intervenants : Michaël van Custem - Beeodiversity, Yves Becker - Administration de la navigation aérienne, Sarah Vray et Benedetto Rugani - Luxembourg Institute of Science and Technology

4 DÉCEMBRE

Sustainability Manager Club : reporting et communication, en visioconférence - 40 participants

Intervenants : Philippe Lerouvillois - Ecota Conseil, Bruno Renders - IFSB, Anaïs Michel et Sophie Öberg - IMS Luxembourg

8 DÉCEMBRE

Droit à la déconnexion, en visioconférence - 42 participants

Intervenantes : Caroline Sauvajol-Rialland - So Comment, Mathilde Leré et Laura Mullenders - IMS Luxembourg

10 DÉCEMBRE

Diversity network : reconnaître et adresser les biais inconscients, en visioconférence - 111 participants

Intervenantes : Sophie Brière - Université de Laval, Christina Constantinidis - Université de Luxembourg, Bibiana Pulido - Réseau inter-universitaire du Québec pour l'Équité, la Diversité et l'Inclusion, Meriem Badis - IMS Luxembourg

16 DÉCEMBRE

Pitches Esch2022, en visioconférence - 18 participants

Intervenante : Anne-Catherine Richard - Esch2022, Priscilia Talbot - IMS Luxembourg

18 DÉCEMBRE

Atelier de transfert de compétences pour SecondsHands4Kids, en visioconférence - 4 participants

Intervenante : Priscilia Talbot - IMS Luxembourg

→ Interventions extérieures

14 FÉVRIER

Intervention de Mathilde Leré à la conférence « Digital Transformation and the Future of Work », Belval
Organisateur : LIST

10 JUIN

Présentation du projet LGBTI par Priscilia Talbot à la HSBC 24hours of Pride, Luxembourg
Organisateur : HSBC Continental Europe

19 JUIN

Participation de Sophie Öberg au jury « Impact Wombats Social Entrepreneurship Challenge », en visioconférence
Organisateur : Impact Wombats

8 SEPTEMBRE

Intervention de Mathilde Leré à la table ronde « L'Humain : la ressource capitale à préserver en priorité ! », Paris
Organisateur : Pro durable

9 OCTOBRE

Intervention de Frédéric Brochier et Luca Macchi à la Journée Pacte Climat, en visioconférence
Organisateurs : Ministère de l'Environnement, du Climat et du Développement Durable et Myenergy

29 OCTOBRE

Animation de la table ronde « Gestion de la diversité en période de crise » au European SDG Summit par Gabriela Guerrero, en visioconférence
Organisateur : CSR Europe

30 OCTOBRE

Animation de la table ronde « Responsible management of single-use plastics in coastal areas » au European SDG Summit par Sophie Öberg, en visioconférence
Organisateur : CSR Europe

30 OCTOBRE

Intervention de Sophie Öberg à la table ronde « Setting up national alliances for climate action » au European SDG Summit, en visioconférence
Organisateur : CSR Europe

15 NOVEMBRE

Intervention de Frédéric Brochier et Luca Macchi à la conférence TEDxUniversity of Luxembourg, en visioconférence
Organisateur : Université de Luxembourg

22 NOVEMBRE

Participation de Nancy Thomas et Sophie Öberg au jury « Mind & Market in Luxembourg - Sustainability Session », en visioconférence
Organisateur : Deloitte

23 NOVEMBRE

Intervention de Laura Mullenders au webinaire « Entreprendre durablement : Le défi de demain ! », en visioconférence
Organisateur : UStart Liège

3 DÉCEMBRE

Présentation de la Charte de la Diversité Lëtzebuerg et du guide « Gestion de la diversité en période de crise » par Gabriela Guerrero à l'occasion de la Journée Federale de la Diversité Belge, en visioconférence
Organisateur : ONEM

9 DÉCEMBRE

Intervention de Nancy Thomas avec Madame Carole Dieschbourg, Ministre de l'Environnement, du Climat et du Développement Durable par Nancy Thomas, en visioconférence
Organisateur : Fédération des Jeunes Dirigeants

23 NOVEMBRE

Animation d'un pilote Info Flow Savvy par Mathilde Leré et Laura Mullenders pour les collaborateurs d'Easydriving, en visioconférence

25 NOVEMBRE

Présentation d'IMS et du projet Part&Act par Priscilia Talbot pour les porteurs de projet d'Esch2022, en visioconférence

25 NOVEMBRE

Animation d'un pilote Info Flow Savvy par Mathilde Leré et Laura Mullenders pour les collaborateurs de Schroeder & Associés, en visioconférence

26 NOVEMBRE

Animation d'un pilote Info Flow Savvy par Mathilde Leré et Laura Mullenders pour les collaborateurs de Signa, en visioconférence

→ Activités chez nos membres

6 MAI

Animation d'un pilote Info Flow Savvy par Mathilde Leré et Laura Mullenders pour les collaborateurs d'Agile Partner, en visioconférence

29 MAI

Présentation d'IMS par Amélie Jeannesson et Lucie Rotario pour les collaborateurs de la Cour des Comptes Européenne, en visioconférence

6 AOÛT

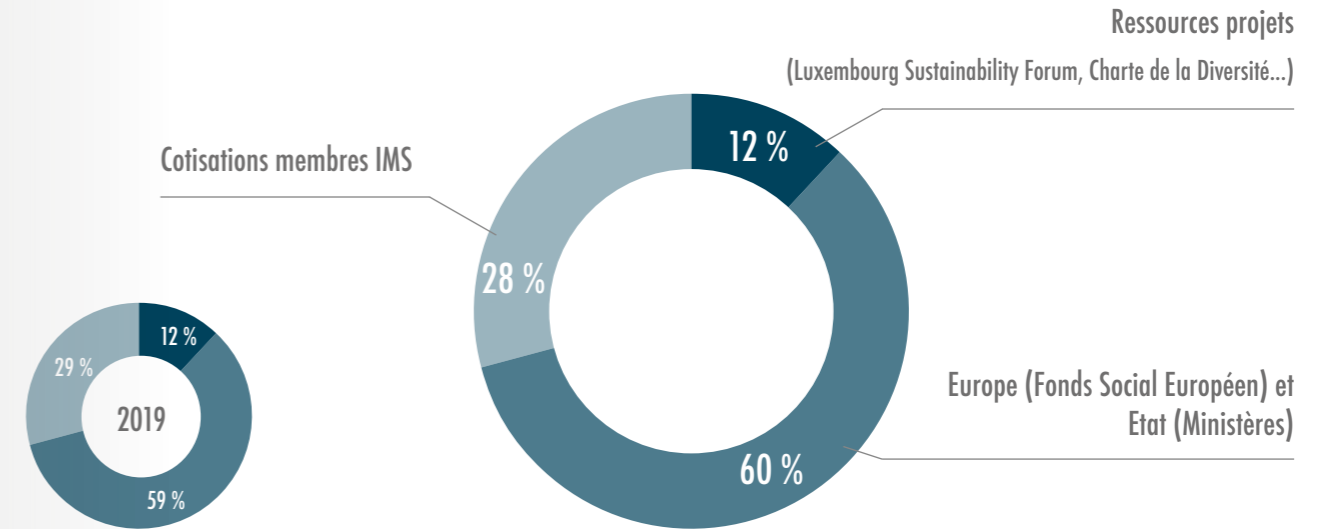
Présentation d'IMS et du projet Part&Act par Priscilia Talbot pour les porteurs de projet d'Esch2022, en visioconférence

14 AOÛT

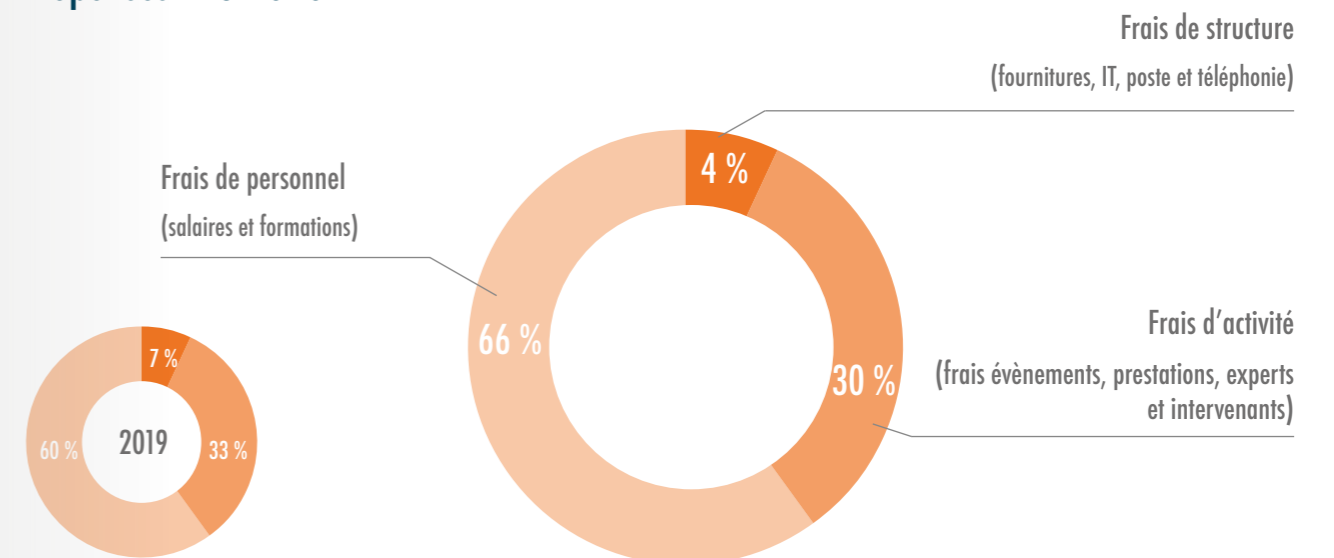
Présentation de la Charte de la Diversité Lëtzebuerg par Gabriela Guerrero pour les collaborateurs de CHAMP Cargosystems, en visioconférence

Nos comptes 2020

→ Ressources IMS 2020



→ Dépenses IMS 2020



.....
Selon l'arrêté grand-ducal du 30 mai 2016, IMS Luxembourg est reconnu d'utilité publique et offre ainsi à ses donateurs la déductibilité des dons.

Engagements externes

→ CSR Europe



IMS Luxembourg est le représentant national de CSR Europe. À ce titre, l'équipe entretient des échanges réguliers avec ses homologues à travers l'Europe sur tous les sujets de la RSE et participent régulièrement à des webinaires.

IMS a également préparé et animé trois tables rondes au sein du European SDG Summit en octobre 2020 :

- Gestion de la diversité en période de crise avec Gabriela Guerrero
- Responsible management of single-use plastics in coastal areas avec Sophie Öberg
- Setting up national alliances for climate action avec Sophie Öberg

De plus, Nancy Thomas, est membre du conseil d'administration de CSR Europe. Elle a participé à 7 réunions les 11 et 12 février, 16 avril, 13 mai, 9 septembre, 11 septembre et 9 décembre.

→ Commission Européenne



En tant que promoteur de la Charte de la Diversité Lëtzebuerg, la charte nationale de lutte contre les discriminations et promotion de la gestion de la diversité, IMS rencontre régulièrement les responsables de la Direction Générale de la Justice de la Commission européenne et les responsables des autres chartes existantes en Europe. Le modèle de gouvernance de la charte luxembourgeoise est un exemple pour ses pairs européens. En 2020, IMS a participé à 2 réunions de la plateforme des Chartes de la diversité qui regroupe 26 chartes :

- le 17 février à Bruxelles avec Priscilia Talbot
- le 25 novembre en visioconférence avec Gabriela Guerrero

→ Commission SIS

L'agrément en tant que société d'impact sociétal (SIS) est réservé à des sociétés commerciales répondant aux principes de l'économie sociale et solidaire. Nancy Thomas est la Vice Présidente de la commission qui émet un avis sur les différentes demandes d'agrèments pour le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire. En 2020, la commission s'est réunie les 10 février, 22 avril, 9 juillet, 21 octobre et 27 novembre 2020.

→ ILA

Sophie Öberg est membre du Sustainability Strategy for Boards Working Committee de l'ILA (Institut Luxembourgeois des Administrateurs). L'un des 24 comités de l'Institut, ce comité constitué de 11 membres, a pour objectif de renforcer la connaissance des thématiques du développement durable et d'une croissance responsable parmi les administrateurs au Luxembourg et de les supporter dans l'intégration de celles-ci dans leur stratégie d'entreprise.

Au cours de l'année 2020, le comité s'est réuni une fois par mois environ. Il a, entre autres, organisé une série de webinaires « Sustainability Strategy Talks » dont deux d'entre eux ont été animés par Sophie Öberg.

Membres du réseau IMS Luxembourg en 2020



Ils ont rejoint IMS en 2020



ISBN 978-2-9199642-9-1